

SECTOR MOET HANDEN INEEN SLAAN

Stichting Odin wil een vereenvoudigde procedure bij de rechtbank optuigen voor woekerpolishouders.

Toon Berendsen

Stichting Odin luidde onlangs de noodklok: “Kifid schrijft consumenten die een woekerpolis klacht hebben ingediend dat ze vol zit. De wachttijden lopen op tot meer dan een jaar. De woekerpolisaffaire maakt zo een vervelende draai in het voordeel van verzekeraars. Al eerder werd bekend dat de politiek geen verbeterde generieke compensatieregeling zal eisen van verzekeraars. Het wordt woekerpolishouders zo veel te moeilijk gemaakt om een snelle en eerlijke compensatie te krijgen.”

Kifid reageerde per omgaande: “In het dossier beleggingsverzekeringen geven wij prioriteit aan een aantal uitspraken om richtinggevende jurisprudentie te creëren.”

Voorzitter Jeffrey Leichel van Stichting Odin noemt het een ‘slappe’ reactie. “Wat moet je hier in vredesnaam onder verstaan? ‘Richtinggevend’ is niet precies. Het komt niet over als: nu gaan we schakelen met elkaar en lossen de affaire op. In een recente zaak heeft Kifid bovendien gesteld dat in het verleden behandelde dossiers niet als jurisprudentie mogen worden gezien. Hier geldt wat mij betreft dus: eerst zien, dan geloven.”

Odin wacht ondertussen niet af; de stichting is nu begonnen een vereenvoudigde claimprocedure bij de rechter op te tuigen. “Dan komt er een alternatief bij”, aldus Leichel. Hij tekent er bij aan dat dit alternatief vooral interessant is voor claims vanaf circa 10.000 euro.

SWO

Stichting Odin richtte zich aanvankelijk niet op de consument, maar op het onafhankelijke intermediair. Nog steeds zet de stichting zich in voor met name de kleinere advieskantoren, in dit kader is ook de samenwerking met intermediairorganisatie CFD te zien. Maar enkel het intermediair bleek voor Odin een te kleine kurk. “Odin wilde kantoren meenemen in het vernieuwingsproces. Want wij voorzagen dat onafhankelijk advies anders uit de markt zou worden gedrukt door banken en verzekeraars. Het inter-

mediair kwam echter niet meteen in beweging. Daarom zijn we ons ook gaan richten op de consument, waarbij de woekerpolisaffaire de grote aanjager was.”

Volgens Leichel zit de markt nog middenin de transitie. “Het SWO-project dat Odin onlangs deed samen met CFD bevestigt dat beeld. De uitkomsten laten zien dat de neuzen nog niet allemaal in dezelfde richting staan. Maar als we écht het klantbelang centraal willen stellen, zullen we de handen ineen moeten slaan. Vandaar ook onze conclusie dat de nieuwe SWO te vroeg komt.”

Leichel vertelt dat Odin en CFD nog meer willen gaan samenwerken. Beide organisaties blijven echter nadrukkelijk zelfstandig. “Een kennisclub als Odin is toch echt iets anders dan een lobby-organisatie als CFD. Maar we delen natuurlijk dezelfde doelgroep: de kleinere, onafhankelijke advieskantoren. En dat is 80 procent van het intermediair. “De andere 20 procent, de grote kantoren, vormen een heel ander verhaal. Zij zijn bezig zich uit de crisis te automatiseren, denk aan *straight through processing* bijvoorbeeld, te digitaliseren (internet) en te consolideren. Kleinere kantoren hebben andere uitdagingen. Edwin Herdink voelt dat haarfijn aan en positioneert zich met CFD als de organisatie juist voor deze groep.”

Zelf, aldus Leichel, positioneert Odin zich steeds meer tussen het eerste gesprek dat een adviseur met de klant heeft en het echte adviesgesprek. “Het eerste gesprek geeft de klant niet altijd voldoende houvast om de adviseur te kiezen die het beste bij hem past. Daar willen een brug slaan. Net als in ons Rapport

Integraal Ontwoekeren willen we ook op andere terreinen voor de klant inzichtelijk maken wat hij al heeft, of het gewenst is daar iets aan te veranderen en zo ja, hoe hij dat het beste kan doen. Wij stimuleren de klant om met dit rapport naar een onafhankelijk intermediair te gaan voor advies en bemiddeling. Onlangs hebben we het Integraal Pensioen Rapport geïntroduceerd, binnenkort komt daar het Uitvaart Rapport bij.” ««



Jeffrey Leichel: “Slappe reactie van Kifid.”