



## **Persbericht: CFD/ODIN, de nieuwe SWO komt te vroeg**

Zwolle: 25 september 2015

**In het voorjaar van 2015 startte CFD/ODIN het project “Wie Betaalt Bepaalt” om meer inzicht te krijgen in een marktbrede visie op een achttal belangrijke thema’s die niet of onvoldoende worden belicht in de nieuwe Samenwerkingsovereenkomst (SWO) die het Verbond van Verzekeraars, Adfiz en OvFD in november vorig jaar presenteerden.**

De resultaten van dit project zijn nu samengevat en leveren de volgende belangrijkste conclusies op.

1. Visies van marktpartijen lopen sterk uiteen. Daardoor bestaat er geen duidelijk kader waarbinnen een nieuwe swo duurzaam kan worden ontwikkeld.
2. Bij consumentenorganisaties is er grote terughoudendheid om te reageren op de thema’s. Vaak ingegeven door een complex van belangen. Achter de schermen gebeurt meer dan er voor.
3. De politieke partijen hebben het, op één uitzondering na, massaal laten afweten. Dit is een klap in het gezicht van het intermediair, dat wel zwaar de les is gelezen door diezelfde partijen.
4. Intermediairs moeten meer verantwoordelijkheid nemen in het aanpassen van hun bedrijfsmodel aan de nieuwe tijd. Van de 50 intermediairs die zijn benaderd input te geven voor dit project heeft slechts 14% gereageerd.
5. Er bestaat geen eenduidige definitie van “de klant centraal” en voor veel essentiële thema's geldt hetzelfde.
6. De reacties van een aantal invloedrijke personen zijn zeer teleurstellend.

### **We zijn er niet klaar voor**

CFD voorzitter Edwin Herdink; “De conclusie is dat we als sector nog niet klaar zijn voor een nieuwe swo. De markt begint zich na de crisis en de gigantische ingrepen in de wetgeving nu pas te vormen. De nieuwe swo komt daarom te vroeg en dreigt daardoor oude wijn in nieuwe zakken te worden. Dat is zonde van alle energie die er al in is gestopt. De marktpartijen moeten terug naar de tekentafel en het eerst eens worden over een serie essentiële uitgangspunten. De thema’s die wij onder de aandacht hebben gebracht met dit project horen daar ook bij”

### **Overbodig**

ODIN voorzitter Jeffrey Leichel voegt daar aan toe dat als de kaders van het nieuwe marktmodel helder zijn en breed in de markt worden gedragen, de behoefte aan de swo zoals die nu is vormgegeven weleens veel kleiner kan blijken dan nu gevoeld wordt. Dat kan een belangrijke invloed hebben op de bereidheid tot samenwerking tussen partijen.

CFD/ODIN hebben de samenvatting naar de collega’s van Adfiz en OvFD verstuurd, met het verzoek dit in te brengen in de gesprekken over het swo met het Verbond. Tevens doen ze een beroep op de collega’s om in serieuze overweging te nemen de onderhandelingen over een nieuwe swo ‘on hold’ te zetten en eerst de nieuwe rollen en verantwoordelijkheden scherp te krijgen. De input van de diverse partijen in dit project zien CFD/ODIN als een goede start voor die gesprekken.



**Bijlage:** verslag Wie Betaalt Bepaalt

**Meer informatie?**

Edwin Herdink (voorzitter CFD): 06-40.440.349

Jeffrey Leichel (voorzitter Stichting ODIN): 06-51.808.808