

Persbericht

Stichting ODIN ondersteunt intermediairs met claim experts

Stichting ODIN Intermediairs is met o.a. 25 kennisdomeinen, een webwinkel, workshops, een informatiecentrum en een periodieke e-kennisbrief voor alle financieel intermediairs, het meest uitgebreide kennisplatform voor de branche.

Hollandsche Rading, 4 juni 2012

Stichting ODIN start vanaf vandaag een claimdesk, die intermediairs ondersteunt bij diverse soorten schadeclaims. ODIN start met drie diensten.

1. **Woekerpolis claims**

Intermediairs kunnen woekerpolissen van hun klanten nu bij Stichting ODIN aanmelden om een hogere schadeclaim te realiseren dan de collectieve compensaties. Tenminste een miljoen polissen verdient het label 'schrijnende gevallen', waarbij recht op hogere schadevergoeding bestaat. Dit kan zelfs tot in de tienduizenden euro's oplopen. Beleggingspolissen binnen hypotheekconstructies behoren vaak tot deze groep 'schrijnende gevallen'.

Door ODIN aangestelde experts zetten zich in om via een IKP (Interne Klachten Procedure) bij aanbieders tot een hogere schadevergoeding voor consumenten te komen. Lukt dit niet, dan wordt een KiFiD procedure ingezet. Intermediairs kunnen eigen klantendossiers en dossiers van consumenten die geen of een andere tussenpersoon hebben aanmelden. De experts richten zich uitsluitend op schade uit het verleden. Het ontwoekeren van de polis blijft het domein van het intermediair. Door deze combinatie vult het intermediair zijn zorgplicht maximaal in.

Het team van experts staat onder leiding van ODIN voorzitter Rene Graafsma en Drs. Martin van Rossum (bedrijfskundige en ervaringsdeskundige).

2. **KiFiD procedure tegen intermediair**

Intermediairs die worden geconfronteerd met een KiFiD procedure door een claim van een derde, worden door ODIN experts begeleid in hun verdediging. Hierbij wordt vanuit een diepgaande kennis van KiFiD uitspraken en statuten het intermediair geadviseerd in zijn verdediging.

3. **Claims op schadeverzekeringen**

Door verzekeraars deels of geheel afgewezen schadeclaims op particuliere of zakelijke schadeverzekeringen kunnen nu ook bij ODIN worden voorgelegd voor een second opinion. Schade experts van Verzekeraarklachten.nl beoordelen de haalbaarheid van een geclaimde schade, waarna in overleg met het intermediair de schade expert van Verzekeraarklachten.nl de (volledige) schade alsnog probeert te verhalen voor de klant.

De kosten voor deze dienst zijn, in alle gevallen waarbij succes wordt geboekt, voor klant en intermediair gratis omdat de kosten van Verzekeraarklachten.nl als bijkomende schade door de verzekeraar wordt vergoed. Verzekeraarklachten.nl kan ook letselschade- en bedrijfsschade zaken tegen dezelfde condities van het intermediair overnemen. Wanneer intermediairs hun zaken via ODIN aanmelden, worden die dossiers met voorrang behandeld door Verzekeraarklachten.nl

Via de [speciale pagina](#) Claim Experts op de website van Stichting ODIN kunnen intermediairs direct gebruik maken van de ODIN claim diensten.

Persinformatie

Voor onze persrelaties heeft ODIN een aparte perspagina op haar website: <http://www.stichting-odin.nl/20-162/pers.html>
Voor direct contact mailt u met onze voorzitter Rene Graafsma r.graafsma@stichting-odin.nl