

Door [Jos Koets](#) op 11 dec 2013 om 12:30

De Afhankelijke Independer

Independer.nl de site die altijd veel reclame maakt als de beste onafhankelijke site van Nederland kwam met cijfers. Zoals bekend zijn zij regelmatig aanwezig in het programma Kassa om hun grieven te uiten over de verzekeringsbranche. Eind 2011 nam verzekeraar Achmea een belang van 77% in Independer.nl

(<http://www.nu.nl/economie/2698014/achmea-neemt-independer.html>).

Vanaf dat moment werden in de markt al grote twijfels geuit over de onafhankelijkheid van Independer. U kijkt dan ook niet raar op dat uit de cijfers van Independer blijkt dat er meer verzekeringen zijn afgesloten bij Achmea. Het vakblad VVP kwam met onderstaande tekst waaruit duidelijk blijkt dat Achmea profijt heeft van de website Independer.

Independer: "In de publiciteit rondom de samenwerking tussen Achmea en Independer worden vaak vraagtekens gezet bij het aandeel wat Achmea heeft in het aantal verkochte verzekeringen via Independer. Daar geven we graag inzicht in. Voordat Achmea aandeelhouder werd, werkte Achmea niet met ons samen. Dat verklaart de lage percentages in 2010 en 2011. Na de overname konden we juist een breder aanbod tonen en stegen de percentages. Achmea is de grootste Nederlandse verzekeraar met merken als Centraal Beheer, FBTO, Avéro, Inshared, Zilveren Kruis en Interpolis. Al die merken samen hebben een marktaandeel van 30 tot 35 procent. Binnen Independer scoorden de Achmea-labels in het algemeen minder."

De cijfers laten zien dat het aandeel van Achmea in de Independer-verkoop (gemeten in aantal verkochte polissen) in het laatste kwartaal van dit jaar uitkomt op 25 procent bij autoverzekeringen, 22 procent bij zorgverzekeringen en acht procent bij woonverzekeringen. Eind 2011 bedroegen deze cijfers respectievelijk vijf, één en 37 procent.

Een groot compliment voor bovenstaande tekst aan Independer. Het aantal afgesloten verzekeringen bij Achmea is gestegen, omdat na overname Independer een breder aanbod van Achmea kon tonen.

Hieruit kan ik dus concluderen dat Achmea eerst niet bereid was (voor de samenwerking) om volledig mee te werken met al zijn producten aan de eisen die Independer stelt voor publicatie op hun website. Anders gezegd: ze wilden niet volledig alle informatie verstrekken.

Ik ga er vanuit dat Independer dit toen goed op hun website kenbaar heeft gemaakt. En dat zij dit nu nog steeds doen voor maatschappijen die niet alle info willen verstrekken. Het niet mee werken van bepaalde partijen betekent wel dat vergelijkingssites zoals Independer een probleem hebben. Zij moeten heel goed vermelden dat een maatschappij niet 100% wilt meewerken met als gevolg dat deze maatschappij niet goed kan worden beoordeeld.

Dit wil niet zeggen dat die maatschappij niet het "beste" verzekeringsproduct zou hebben in Nederland! Vergelijkingssites zijn dus volledig afhankelijk van de maatschappijen die mee willen werken.