

Amstelveen, 25 april 2012

### **DifferentWorld en Intrasurance introduceren CRM platform voor het intermediair van morgen**

Nu het internet een steeds belangrijke plaats in bijna alle huishoudens inneemt als informatie en transactiemedium dringt de vraag zich op hoe het assurantie-intermediair van morgen hierop gaat inspelen. Een voor de hand liggend model is om de klant online die zaken te laten regelen die hij zelf kan en wil oplossen waarbij het intermediair op afroep beschikbaar blijft voor adviesgevoelige zaken en complexe producten.

Het is dan wel zaak om de klant online te verrassen met aansprekende hulpmiddelen en het intermediair een logisch verlengstuk te laten zijn van de online handelingen van zijn klanten.



Zittend vanaf links: Henk Wiggers (Intrasurance) , Emiel Eckstein (DifferentWorld). Staand vanaf links: Ton Peek (Intrasurance) , Edwin de Jel en Edwin Broxterman (DifferentWorld).

Met deze missie in het achterhoofd hebben Intrasurance en DifferentWorld gezamenlijk een platform ontwikkeld waarin alle financiële diensten zijn opgenomen middels een CRM applicatie.

De in het systeem geïntegreerde toepassingen beslaan alle werkgebieden zowel voor het intermediair als de consument: Hypotheken – Alle type verzekeringsproducten – Consumptief krediet – Pensioenen – Juridisch advies – Vergelijkingsmodules – Advies software – Rapportage en Prolongatie/administratie .

Dit pakket is naar wens van de tussenpersoon uit te breiden met onder meer boekhoudkundige software. Het platform levert de benodigde efficiency en effectiviteit waarmee de tussenpersoon ruimte creëert om persoonlijke aandacht aan zijn klant te schenken.

Voor de consument creëert het platform toegevoegde waarde in termen van goede communicatie mogelijkheden , toegankelijkheid , betrouwbaarheid , bereikbaarheid, begrijpelijkheid en veiligheid. Daarmee wordt de consument verbonden en gebonden aan het intermediair.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

[info@differentworld.nl](mailto:info@differentworld.nl)

[www.differentworld.nl](http://www.differentworld.nl)

Telefonisch: 085 7733708